

Загальні положення

1. Цей документ є відкритою пропозицією (далі - "Оферта") сервісу «Вжик» розміщеного на веб-сторінці <https://vzhyk.com> та адміністрації сервісу, яка адресована невизначеному колу осіб, а саме особам, які користуються даним сервісом, укласти договір про надання послуг (далі - "Договір") на викладених в цій Оферті умовах, включаючи всі її додатки.

2. Дана оферта опублікована на інтернет-сайті Vzhyk.com. Оферта набуває чинності з моменту її розміщення на сайті: Vzhyk.com.

3. Відповідно до ст. 638 Цивільного кодексу України, в разі прийняття викладених в Оферті умов і оплати послуг, фізична або юридична особа, яка провадить акцепт цієї Оферти, стає Користувачем (акцепт Оферти рівнозначний укладенню Договору на умовах, викладених в Оферті).

4. Адміністрація Vzhyk.com залишає за собою право вносити зміни в Оферту (в тому числі в опис послуг, тарифів, порядку оплати) і / або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення змін, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення оновленої редакції Оферти на сайті відповідно до положень п. 1.2. цієї Оферти, якщо інше не зазначено в Оферті.

- У цій Оферті, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення:
 - **Авторизація** — введення зареєстрованим користувачем своїх логіна і пароля для доступу до Сервісів Виконавця чи замовника і входу в Особистий кабінет.
 - **Адміністрація Сайту** — особи, уповноважені належним чином на управління сайтом і надання сервісів Користувачам при використанні Сайту відповідно до цього Договору.
 - **Баланс** — рахунок Користувача на Сайті, що відображає суму перерахованих Користувачем грошових коштів в якості Гарантійного платежу, який може використовуватися для оплати за надані Сервіси Користувачеві.
 - **Вибір Виконавця** — акцепт Пропозиції Виконавця Замовником Завдання або програмою Сайту автоматично (при вказівці Замовником такого типу вибору Виконавця при створенні Завдання).
 - **Виконавець** — Користувач, що пройшов процедуру реєстрації та перевірки на Сайті відповідно до умов цього Договору, який розміщує Оголошення та Пропозиції на Сайті відповідно до умов цього Договору.
 - **Відгук** — коментарі Користувача на Сайті з приводу його взаємин з іншим Користувачем в процесі надання послуг / виконання робіт.
 - **Гарантійний платіж** — грошова сума, яка перераховується Виконавцем на банківський рахунок і відображається на Балансі і є, узгодженим Сторонами (Виконавцем і Сервісом) відповідно до положень ч. 2 ст. 546 Цивільного кодексу України, способом забезпечення виконання грошових зобов'язань Виконавцем перед сервісом стосовно оплати наданого доступу і Сервісів.
 - **Додаткові послуги** — Підняття профілю Виконавця.

- **Завдання або Замовлення** — інформація, розміщена Замовником на Сайті, адресована зацікавленим Виконавцям, яка містить запит на надання/виконання послуг/робіт в певній категорії.
- **Завдання, закриті за Виконавцем** — авдання, виконані Виконавцем і закриті Замовником або програмою Сайту автоматично в результаті бездіяльності Замовника або Виконавця більше 5-ти календарних днів з дати закінчення терміну виконання / надання робіт / послуг, зазначеного в Завданні.
- **Замовник** — Користувач, що пройшов на Сайті процедуру реєстрації та розміщує Завдання на Сайті відповідно до умов цього Договору, а також самостійно та / або програмою Сайту автоматично, здійснює Вибір Виконавця для отримання послуг / результатів робіт з виконання Завдання.
- **Зображення** — фотографії (аватари) Користувачів, прикріплені фото до Завдань, прикріплені фото/зображення до Оголошень, додані фото/зображення, як приклад виконаних робіт в портфоліо Виконавця.
- **Адміністрація**— Особи, вповноважені керувати сервісом, за виключенням осіб, які отримали доступ методами шахрайств, злому ПЗ, або іншим незаконним методом.
- **Користувач** — будь-яка дієздатна фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка прийняла умови цього Договору і користується Сервісами. Користувач може зареєструватися на Сайті як Замовник та / або Виконавець.
- **Логін** — ідентифікатор Користувача при авторизації на Сайті, який він використовує в процесі користування Сервісами відповідно до цього Договору. Як Логін використовуються номер мобільного телефону або адреса електронної пошти Користувача. Забороняється реєструвати і використовувати кілька Логінів одним і тим же Користувачем. При цьому не допускається використання Користувачем Логіна, який вже був використаний іншим Користувачем.
- **Норма** (середній показник Закриття завдань) — ідентифікатор Користувача при авторизації на Сайті, який він використовує в процесі користування Сервісами відповідно до цього Договору. Як Логін використовуються номер мобільного телефону або адреса електронної пошти Користувача. Забороняється реєструвати і використовувати кілька Логінів одним і тим же Користувачем. При цьому не допускається використання Користувачем Логіна, який вже був використаний іншим Користувачем.
- **Обліковий запис** — електронний кабінет Користувача (акаунт) в функціональній системі Сайту, за допомогою якого він може керувати своїми Сервісами.
- **Оголошення** — розміщення на Сайті пропозиції Виконавця у вигляді повідомлень - тексту і графічних зображень, що описують досвід роботи і компетентність Виконавця в конкретній категорії надання робіт/послуг.
- **Особистий кабінет** — сторінка зареєстрованого Користувача на Сайті, за допомогою якої зареєстрований Користувач здійснює управління своїм Обліковим записом (акаунтом) та Балансом (якщо є) і містить наступну інформацію: загальні налаштування профілю, налаштування повідомлень, зміна пошти / телефону / пароля, зміна категорій і міст виконання завдання, додавання

оголошень, портфолію та інформації про ціну послуг/робіт виконавця, управління прив'язаними картами, поповнення гарантійного платежу, виписки, дашборда виконавця і замовника.

- **Пароль** — символна комбінація, призначена автоматично програмним забезпеченням Сайту в момент реєстрації (надалі Користувач може самостійно змінити пароль), що забезпечує в сукупності з логіном ідентифікацію Користувача при використанні Сервісів, які надаються відповідно до цього Договору.
- **Показник Закриття завдань (ПЗЗ)** — співвідношення Завдань в певній категорії, закритих за Виконавцем, до загальної кількості завдань в даній категорії, за якими Виконавець робив Пропозиції, які були акцептовані Замовниками.
- **Правила конфіденційності** — умови роботи сервісу з конфіденційною інформацією на Сайті. Діюча версія розміщена на Сайті. Правила конфіденційності є невід'ємною частиною Договору.
- **Правила користування Сайтом** — докладний опис Сервісів, включаючи їх вартість, а також правила роботи з Сервісом Виконавцем і Замовником. Правила користування Сайтом є невід'ємною частиною Договору
- **Приватна інформація в Завданні** — сервіс, що дозволяє Замовнику розмістити додаткову інформацію (наприклад додатковий номер телефону, адреса, ін.) в Завданні, що деталізує характер робіт / послуг, які замовляються та яка буде доступна для перегляду лише обраному Виконавцю. Приватна інформація не може містити дані, що змінюють існуючі умови Завдання.
- **Пропозиція** — оферта Виконавця, що розміщується на Сайті, на адресу Замовників укласти з ним договір на надання послуг / виконання робіт відповідно до Завдання Замовника.
- **Публічний Профіль Виконавця** — це сторінка Виконавця на якій Виконавець самостійно розміщує (в тому числі редагує, видаляє і додає) інформацію про себе, види і опис послуг та/або робіт, які надає Виконавець, завантажує фотографії, відео, Пропозиції, а також розміщуються Відгуки Замовників і вказується статус: ТОП-Фахівець/Виконавець.
- **Реєстрація** — процедура заповнення Користувачем реєстраційної форми на Сайті, після затвердження якої такій особі присвоюється відповідний логін і пароль для доступу до Сервісів та персональної сторінки (Публічному профілю Виконавця) зареєстрованого Користувача.
- **Сайт (Портал)** — Інтернет-ресурс Vzhyk.com - сукупність програмних і апаратних засобів, результат комп'ютерного програмування у вигляді онлайн сервісу Vhzyk.com, який розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://vzhyk.com> Сервіс
- **Сервіс** — Адміністрація порталу Vzhyk.com, CEO та інші уповноважені особи, які відповідають за роботу сервісу.
- **Сума Завдання** — вартість послуг / робіт Виконавця, зазначено в Завданні Замовника, за яким було здійснено Вибір Виконавця.

5. У разі відсутності однозначного трактування термінів у цій Оферті, Сторони будуть керуватися трактуванням термінів, які використовуються на Сайті відповідно до чинного законодавства України

6. Всі договори про надання послуг і/або виконання робіт укладаються безпосередньо між Користувачами (Виконавцем і Замовником). Таким чином, сервіс не є учасником (стороною) таких договорів, а тільки надає комунікаційну платформу. Права і обов'язки користувачів визначаються чинним законодавством України, в тому числі Законом України "Про електронну комерцію" і Законом України "Про захист прав споживачів".

2. Предмет договору

1. В порядку та на умовах визначених в цьому Договорі, сервіс надає доступ за допомогою мережі Інтернет до програмної продукції у вигляді онлайн-сервісу Vzhyk.com, який розміщений на Сайті: <https://vzhyk.com> і забезпечує створення Облікових записів, розміщення Публічного Профілю Виконавця, а також створення і розміщення Пропозиції та Оголошень та надання інших Сервісів (далі - Доступ) і Додаткових послуг, а Користувач зобов'язується прийняти та оплатити такі надані послуги.

2. Акцептом Оферти (моментом повного підтвердження і беззастережного прийняття всіх умов Оферти, її додатків, правил, доповнень, які є його невід'ємними частинами) є момент будь-якої взаємодії Користувача з Сайтом в тому числі, але не виключно: реєстрація на Сайті, внесення та/або поповнення Гарантійного платежу, фактичне користування Сервісами Сайту.

3. Факт здійснення будь-якої взаємодії на Сайті означає, що Користувач ознайомлений, розуміє і беззастережно приймає умови Оферти в повному обсязі без застережень і обмежень.

4. Користувач самостійно здійснює вибір Сервісів доступ до яких і/або послугами яких він має намір отримати або скористатися.

5. Сервіс має право залучати третіх осіб (субпідрядників) для надання Користувачам всіх або частини послуг з використання та/або доступу до Сайту.

3. Порядок надання і використання Сервісів

1. Сервіси надаються тільки для Користувачів.

2. Особа, яка бажає стати Користувачем, зобов'язана пройти процедуру реєстрації на відповідній сторінці Сайту. При реєстрації Користувач зобов'язується надати в реєстраційній формі (анкеті) достовірну, повну і точну інформацію про себе і забезпечувати її актуальність і повноту. Користувач зобов'язується не вводити сервіс і / або інших Користувачів в оману щодо своєї особи / найменування, а також не розміщувати на Сайті адреси, номери телефонів, адреси електронної пошти, паспортні / реєстраційні дані та іншу інформацію будь-яких третіх осіб. У разі виявлення Адміністрацією Сайту недостовірної інформації, яку розмістив Користувач, Адміністрація Сайту має право відмінити таку реєстрацію та / або призупинити її і / або припинити надання доступу до Сервісів Сайту і надання послуг з використання Сервісів і / або вимагати додаткові документи для перевірки такої, розміщеної Користувачем інформації. В такому випадку Адміністрація Сайту направляє відповідне повідомлення Користувачу.

3. Користувач несе відповідальність за дотримання прав (майнових та немайнових) третіх осіб щодо інформації, переданої (наданої) сервісу при реєстрації Користувача, використанні Сайту і отриманні Сервісів. З моменту реєстрації на Сайті Користувач дає згоду і погоджується на обробку сервісом персональних даних Користувача, зазначених ним при реєстрації, (збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, уточнення, використання і поширення, реалізація, передача, знеособлення, знищення) з метою забезпечення можливості надання Послуг, а також з метою інформаційного обслуговування Користувача.

4. Користувач погоджується з тим, що дії, вчинені на Сайті після реєстрації Користувача, визнаються діями Користувача. Користувач несе повну відповідальність за збереження конфіденційності його Облікового запису (в тому числі Логіна і Пароля) і за діяльність, яка відбувається з його Обліковим записом.

5. Користувач не має права передавати, знижувати ціну, продавати, передавати в користування тощо свої Логін і Пароль для доступу до Сайту і Сервісів третім особам без згоди адміністрації сервісу. У разі передачі Логіна і Пароля будь-якій третій особі, всю відповідальність за дії такої третьої особи несе Користувач.

6. У разі порушення безпеки або несанкціонованого використання Облікового запису Користувача, він повинен негайно повідомити про це сервіс. Сервіс не несе відповідальності за будь-які збитки, спричинені несанкціонованим використанням Облікового запису Користувача.

7. Реєструючись, Користувач погоджується на отримання інформаційних повідомлень на вказану при реєстрації адресу електронної пошти та / або номер мобільного телефону. Сервіс зобов'язується не передавати адресу електронної пошти або номер мобільного телефону Користувача третім особам без згоди Користувача (за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України).

8. Після проходження процедури реєстрації Виконавець зобов'язаний пройти процедуру перевірки, під якою розуміється надання Сервіс персональних / реєстраційних даних Виконавця і їх підтвердження.

- Для проходження процедури перевірки Виконавцю-фізичній особі необхідно надати селфі з паспортом у вигляді книжечки (на фотографії паспорт в розгорнутому вигляді з актуальною фотографією повинен бути на рівні очей і відстані не більше, ніж 20 см від обличчя Користувача; така фотографія повинна бути читабельною) або id-карти; для іноземців та осіб без громадянства допускається надання селфі з посвідкою на постійне проживання (у вигляді книжечки або id-карти) та посвідкою на тимчасове проживання (у вигляді id-карти). Фотографія видаляється протягом 24 годин після завершення перевірки.
- Для проходження процедури перевірки Виконавцю-фізичній особі-підприємцю необхідно надати свідоцтво про державну реєстрацію та/або виписку/витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців (далі також - ЄДР).
- Для проходження процедури перевірки Виконавцю-юридичній особі необхідно надати свідоцтво про державну реєстрацію юридичної особи та/або виписку/витяг з ЄДР, а також документи, що підтверджують повноваження відповідного представника юридичної особи на вчинення дій від його імені, пов'язаних із замовленням Сервісів по цього Договору.

- Для проходження процедури перевірки Виконавцю-фізичною особою, що провадить незалежну професійну діяльність необхідно надати довідку про взяття на облік платника податків, відомості щодо якого не підлягають включенню до ЄДР та документ (дозвіл, сертифікат тощо), що підтверджує право фізичної особи на провадження незалежної професійної діяльності

9.Відразу після отримання на вказаний номер телефону смс-повідомлення про підтвердження реєстрації Користувач отримує доступ до Особистого кабінету і йому присвоюється унікальний ID-номер.

10.Користувач має право в будь-який час припинити використання Сервісів, повідомивши про це адміністрацію сервісу шляхом направлення відповідного повідомлення.

11.Сервіс не гарантує доступність Сайту і Сервісів цілодобово. Адміністрація сервісу має право в будь-який момент відмовити будь-якому Користувачеві в використанні Сервісів при порушенні ним цього Договору.

- Користувачеві надається доступ до сервісу особистих повідомлень. Під сервісом особистих повідомлень розуміється можливість розміщення Користувачем на сторінках Сайту повідомлень і завантаження файлів, які є недоступними для огляду всіма Користувачами, а доступні тільки Замовнику Завдання і Обраному Виконавцю. Забороняється розміщення особистих повідомлень і завантаження файлів, які:
 - порушують чинне законодавство України;
 - містять спам, схеми фінансових "пірамід";
 - є незаконними, шкідливими, загрозовими, такими, що ображають моральність, наклепницькими, такими, що порушують авторські права або інші права інтелектуальної власності третіх осіб, які пропагують ненависть і / або дискримінацію людей за расовою, етнічною, статевою, соціальною ознаками;
 - містять посилання на Інтернет-ресурси, що належать Користувачам або третім особам;
 - містять контактні дані Користувача (номер телефону, акаунти соціальних мереж або сервісів миттєвих повідомлень);
 - порушують права третіх осіб.
- Сервіс має право ознайомлення з історією особистих повідомлень і в будь-який момент видалити приватне повідомлення, яке не відповідає вимогам цього Договору.
- Користувач зобов'язується:
 - Не вживати ніяких дій, які можуть призвести до непропорційно великого навантаження на інфраструктуру Сайту;
 - Не використовувати автоматичні програми для отримання доступу на Сайт без письмового дозволу сервісу;
 - Не копіювати, не відтворювати, не змінювати, не поширювати і не представляти громадськості будь-яку інформацію, що міститься на Сайті (крім відомостей, наданих самим Користувачем) без попередньої письмової згоди сервісу;

- Не перешкоджати і не намагатися перешкоджати роботі та іншої діяльності на Сайті; а також не перешкоджати дії автоматичних систем або процесів, а також інших заходів, з метою перешкодити або обмежити доступ на Сайт;
- Не використовувати відомості, надані іншими Користувачами, в інших цілях, крім як для здійснення угоди безпосередньо з цим Користувачем, без письмового дозволу іншого Користувача.

12.Замовники розміщують на Сайті Завдання, виходячи з принципів сумлінності і наявності у них зацікавленості у виконанні / наданні Виконавцем робіт / послуг для Замовника в певній категорії. При цьому забороняється розміщення Замовниками Завдань, що мають на меті вивчення попиту на надання / виконання послуг / робіт і інші цілі, не пов'язані з необхідністю фактичного виконання / надання робіт / послуг.

13.Виконавці самостійно здійснюють пошук нових Завдань і розміщують свої Пропозиції на опубліковані Замовниками Завдання. Розміщення Виконавцем Пропозиції не є гарантією того, що Замовник для виконання свого Завдання вибере саме Виконавця, який розмістив таку Пропозицію.

14.Замовник здійснює Вибір Виконавця в строки, визначені при створенні Завдання. Після Вибору Виконавця Сервіс забезпечує Замовника і Виконавця контактними даними один одного, а саме телефонними номерами і електронними адресами, зазначеними Користувачами при реєстрації. Якщо Замовник не здійснює Вибір Виконавця в строки, визначені при створенні Завдання, Завдання анулюється.

15.Після Вибору Виконавця Замовник і Виконавець укладають між собою відповідний договір на надання послуг / виконання робіт. Замовник зобов'язаний підтвердити на Сайті факт надання послуг / виконання робіт Виконавцем за укладеним з ним договором, а Виконавець зобов'язується підтвердити факт розрахунку з ним Замовником за виконані / надані роботи / послуги за відповідним договором шляхом розміщення такої інформації у Відгуках.

16.Виконавцям забороняється передоручати виконання Завдань третім особам, в тому числі своїм дружинам, дітям, родичам і друзям.

4.Порядок оплати Сервісів Користувачем

1.У момент коли Виконавець розмістив Пропозицію, натиснувши на кнопку "Виконати" або відгукнувшись на Завдання Замовника виконати пряме доручення, натиснувши на кнопку "Прийняти Пропозицію", то така дія/дії (активація) Виконавця, є згодою (акцептом) Виконавця на зміну призначення внесеного ним гарантійного платежу і здійсненням оплати за надання Виконавцю доступу до програмної продукції Сервісу у вигляді онлайн-сервісу [Vzhyk.com](https://vzhyk.com), розміщеного на Сайті <https://vzhyk.com>, який забезпечує створення розміщення Публічного Профілю Виконавця, створення і розміщення Пропозиції. Розмір оплати за надання доступу і в тому числі розміщення Пропозиції Виконавця розраховується в залежності від регіону і категорії розміщення Завдання та списується сервісом з балансу Виконавця після закриття Завдання.

2.Крім цього Виконавець може скористатися Додатковими послугами Сервісу.

3. Оплата Доступу та Додаткових послуг, здійснюється Користувачем відповідно до діючих тарифів сервісу, зазначеними в цьому Договорі та / або Правилах користування Сайтом або в інших документах на які є посилання у Договорі.
4. Невиконання / неякісне виконання Виконавцем Завдання з вини Виконавця, а також факт неотримання Виконавцем грошових коштів від Замовника в якості оплати за виконане належним чином Завдання, не є підставою для повернення Виконавцю оплати за доступ
5. Повернення внесеного Гарантійного платежу здійснюється на реквізити, які Виконавець вказує в формі заяви на повернення.
6. У разі неможливості надання з вини сервісу з яких-небудь причин Сервісу Користувачеві, сервіс зобов'язується повернути Користувачу оплачену їм суму Гарантійного платежу на підставі відповідної заяви.
7. У разі позитивного вирішення питання про повернення Користувачеві грошових коштів сервіс здійснює таке повернення Користувачеві протягом 10 (десяти) календарних днів з дати заповнення повністю всієї необхідної інформації в заяві на повернення.

5. Права і обов'язки сервісу

1. Сервіс зобов'язується забезпечити можливість отримання Користувачем Сервісів в порядку, визначеному цим Договором.
2. Користувачі погоджуються з тим, що сервіс залишає за собою право на свій власний розсуд змінювати або видаляти будь-яку опубліковану на Сайті інформацію, припиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до сайту в будь-який час з будь-якої причини за умови направлення відповідного письмового повідомлення Користувачу.
3. Сервіс має право змінювати умови даного Договору тому числі порядок оплати і тарифи Сервісів. Інформація про такі зміни публікується адміністрацією сервісу на Сайті і / або в інформаційній розсилці. Продовження користування Сайтом Користувачем після будь-яких змін Договору означає його згоду з такими змінами та / або доповненнями.
4. Сервіс має право розміщувати рекламу і / або іншу інформацію в будь-якому розділі сайту без узгодження з Користувачем.
5. У разі порушення Користувачем умов цього Договору, Сервіс має право призупиняти, обмежувати або припиняти доступ такого Користувача до сайту в односторонньому порядку в будь-який час, не несучи відповідальності за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна Користувачеві такими діями.
6. Сервіс має право здійснювати розсилання Користувачам повідомлень, в тому числі електронних повідомлень на адреси електронної пошти Користувача або SMS-повідомлень на номери мобільних телефонів Користувача, що містять організаційно-технічну, інформаційну чи іншу інформацію про можливості Сервісів.
7. Сервіс зобов'язується надавати Користувачу можливість отримання консультацій служби технічної підтримки по телефону або електронній пошті при вказівці Користувачем свого логіна або контактних даних. Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями, пов'язаними з наданням Сервісу. адміністрація може на свій розсуд вимагати

від Користувача оформлення запиту до служби технічної підтримки по електронній пошті з адреси, вказаної Користувачем при реєстрації.

8.Сервіс має право здійснювати модерацію всіх Оголошень, Пропозицій, Зображень, відео-матеріалів і Завдань.

6.Права та обов'язки Користувача

1.Користувач зобов'язується виконувати умови цього Договору, а також оплачувати надані йому Сервіси в порядку і на умовах, передбачених цим Договором.

2.Користувач зобов'язується самостійно знайомитися з інформацією про умови надання йому Сервісів та їх вартості. Користувач зобов'язується регулярно, але не рідше одного разу на тиждень, знайомитися на Сайті з інформацією, пов'язаною з наданням Сервісів. Продовження користування Сервісом після повідомлення на Сайті про зміну поточних умов цього Договору та інших змін розглядається як згода Користувача з внесеними змінами і доповненнями, якщо інше прямо не буде передбачено в таких змінених документах. Всі ризики, пов'язані з настанням несприятливих наслідків, внаслідок недотримання Користувачем вимог цього пункту, несе Користувач.

3.Користувач має право звертатися в службу технічної підтримки сервісу, повідомляючи при цьому свій Логін або контактні дані.

4.Користувач зобов'язується використовувати Сервіси тільки в законних цілях та при використанні дотримуватися чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної», а також не порушувати права та законні інтереси адміністрації сервісу.

5.Користувач не має права вчиняти дій, які впливають на нормальну роботу Порталу і є його несумлінним використанням. Користувач зобов'язується не використовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми і методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту Сайту.

6.Користувач зобов'язується не здійснювати дій, спрямованих на отримання доступу до чужого особистого профілю, шляхом підбору логіна і пароля, злому або інших дій.

7.Користувач цим підтверджує, що він є повністю дієздатним (щодо фізичних осіб), правоздатним (щодо юридичних осіб), над ним не встановлено піклування в будь-якій формі.

8.Користувач гарантує, що володіє всіма правами на використання матеріалів (контенту), що розміщуються ним при створенні Оголошення.

- Замовники зобов'язуються не розміщувати Завдання, метою яких є:
 - залучення користувачів, а також інших відвідувачів Сайту на сторонні ресурси, сайти або реєстрація користувачів, а також інших відвідувачів Сайту на таких ресурсах, сайтах;
 - реклама товарів, робіт і послуг, а також товарів, робіт і послуг, що належать третім особам;
 - накрутка або зміна статистики сайтів, числа передплатників в соціальних мережах;

- замовлення автоматичної або ручної розсилки запрошень і повідомлень користувачам соціальних мереж, email-розсилок;
- надання послуг з розповсюдження товарів Замовника.
- Виконавці зобов'язується не розміщувати на Порталі Оголошення та Пропозиції, які:
 - порушують чинне законодавство України;
 - містять спам, схеми фінансових "пірамід";
 - є незаконними, шкідливими, загрозовими, такими, що ображають моральність, наклепницькими, такими, що порушують авторські права або інші права інтелектуальної власності третіх осіб, пропагують ненависть і / або дискримінацію людей за расовою, етнічною, статевою, соціальною ознаками;
 - містять посилання на Інтернет-ресурси, що належать Користувачам або третім особам;
 - надання послуг з розповсюдження товарів Замовника;
 - містять контактні дані Виконавця або третіх осіб (номер телефону, акаунти соціальних мереж або сервісів миттєвих повідомлень);
 - порушують права третіх осіб;
 - не мають відношення до обраної категорії послуг.
- Замовник при Виборі Виконавця допомогою використання Сервісів усвідомлює і підтверджує, що:
 - Сервіс і Виконавці є абсолютно незалежними суб'єктами, що не впливають на діяльність один одного;
 - Сервіс не відповідає за відповідність законодавству України та очікуванням Замовника діяльності, що здійснюється Виконавцем по виконанню робіт, наданню послуг для Замовника;
 - Сервіс не є стороною електронної угоди між Виконавцем і Замовником, предметом якої виступають роботи і / або послуги, що пропонуються Виконавцями. Всі угоди укладаються безпосередньо між Виконавцями і Замовниками, Сервіс не є учасником таких угод, а лише надає комунікаційний майданчик для розміщення Оголошень, Пропозицій, Завдань, а також надає можливість зробити вибір Замовником Виконавця для надання / виконання послуг / робіт в певній категорії. сервіс не несе відповідальності за зміст інформації, що передається або одержуваної інформації і за шкоду, заподіяну в результаті використання Користувачами результатів сервісів Порталу;
 - Сервіс не несе відповідальності за якість і терміни виконаних / наданих Виконавцями робіт / послуг для Замовника;
 - Сервіс не несе відповідальності за виконання гарантійних зобов'язань щодо виконаних / наданих Виконавцями робіт / послуг для Замовника;
- Виконавець усвідомлює і підтверджує, що при виборі його Замовником за допомогою використання наданих сервісом Послуг в якості особи, що виконує / надає для Замовника певні роботи / послуги, що:

- Сервіс і Замовник є абсолютно незалежними суб'єктами, що не надають вплив на діяльність один одного;
- Сервіс не відповідає за виконання Замовником договірних зобов'язань щодо Виконавця, пов'язаних, в тому числі, з оплатою виконаних / наданих їм робіт / послуг;
- Сервіс не є стороною електронної угоди між Виконавцем і Замовником, предметом якої виступають роботи і / або послуги, що пропонуються Виконавцями. Всі угоди укладаються безпосередньо між Виконавцями і Замовниками, Сервіс не є учасником таких угод, а лише надає комунікаційний майданчик для розміщення Оголошень, Пропозицій, Завдань, а також надає можливість зробити вибір Замовником Виконавця для надання / виконання послуг / робіт в певній категорії. Сервіс не несе відповідальності за зміст інформації, що передається або одержуваної інформації і за шкоду, заподіяну в результаті використання Користувачами результатів Сервісів Порталу.
- Виконавець зобов'язується самостійно оформляти договірні відносини з Замовниками, які обрали Виконавця в якості особи, яка буде виконувати / надавати певні роботи / послуги, в тому числі: витребувати документи, що засвідчують особу Замовника при укладанні договорів; оформляти письмово договори з Замовником і інші документи, що підтверджують, в тому числі, виконання / надання робіт / послуг).

9. Користувач повідомлено і він погоджується з тим, що при розміщенні Завдань, на кожному Завданні вказано логотип (знак для товарів і послуг) сервісу, що обумовлено функціоналом надання Сервісів.

10. Користувач має право направляти інформацію Адміністрації Сайту за фактами порушення іншими Користувачами своїх зобов'язань, що впливають з умов укладених з-поміж них договорів, що регламентують виконання / надання робіт / послуг, укладених з використанням наданих Сервісів.

- Користувачам категорично забороняється публікація відгуків з метою маніпуляції рейтингом користувачів (Замовників і Виконавців) включаючи:
 - фіктивні позитивні відгуки, залишені представниками Виконавців / Замовників або третіми особами з метою маніпуляцій з рейтингом користувачів;
 - фіктивні негативні відгуки, залишені Користувачами конкуруючих Виконавців або третіми особами з метою заниження рейтингу.
- У разі виявлення Адміністрацією Сайту такі відгуки будуть приховані / видалено. сервіс залишає за собою право застосовувати штрафні санкції до Користувачів, які причетні до фальсифікації відгуків.

11. Користувач може мати інші права та нести інші обов'язки, встановлені цим Договором та чинним законодавством України.

7. Відповідальність. обмеження відповідальності

1. Сервіс не несе відповідальність за будь-які помилки, упущення, переривання, дефекти і затримки в обробці або передачі даних, збої в лініях зв'язку, знищення будь-якого обладнання, неправомірний доступ третіх осіб до Сайту, що

стали причиною обмеження доступу Користувача до Сервісів. Сервіс не відповідає за будь-які технічні збої або інші проблеми будь-яких телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збоїв сервісів електронної пошти або скриптів з технічних причин, за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет і мереж операторів електрозв'язку, задіяних при здійсненні доступу Користувача до Сервісів.

2. Сервіс не відповідає за відповідність Сервісу цілком або його частин очікуванням Користувача, безпомилкову та безперебійну роботу Сервісу, припинення доступу Користувача до Сервісу, а також за збереження Логіна і пароля Користувача, що забезпечують доступ до Сервісів, з причин, пов'язаних з технічними збоями апаратного або програмного забезпечення, і не відшкодовує Користувачу будь-які пов'язані з цим збитки.

3. При порушенні Користувачами умов цього Договору та / або норм чинного законодавства України, Сервіс залишає за собою право обмежити доступ Користувача до Сервісів на тимчасовій основі, а в разі грубого і / або неодноразового (більше двох разів) порушення умов цього Договору відмовити в доступі до Сервісів на постійній основі.

4. Сервіс не несе відповідальності перед Користувачем за обмеження доступу до Сервісів, за припинення доступу до Сервісів, якщо ці обмеження і припинення виникли внаслідок обставин непереборної сили, які виникли після укладення цього Договору та на настання яких Сторони не могли вплинути, включаючи, але не обмежуючись, наступним: війна, заколоти, страйки, саботаж, ембарго, пожежі, повені, стихійні лиха, погіршення радіоелектронної або радіологічної обстановки, вибухи, дії та/або бездіяльність уряду України або іншої країни, акти державних органів і / або органів місцевого самоврядування, внесення змін до законодавства України, аварії на мережах загального користування, зміни умов доступу до лінійно-кабельних спорудах зв'язку.

5. Сервіс не несе відповідальності перед Користувачем або будь-якими третіми особами за будь-які прямі та / або непрямі збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, понесені у зв'язку з використанням ним Сервісів, або неможливості його використання, або несанкціонованого доступу до комунікацій Користувача третіх осіб.

6. Сервіс не несе відповідальності за будь-які збитки електронним пристроям Користувача або іншої особи, будь-якого іншого обладнання або програмного забезпечення, викликані або пов'язані з використанням Користувачем Сервісів.

- Сервіс не несе відповідальності перед Користувачем або будь-якими третіми особами за:
 - зміст і законність, достовірність інформації, використовуваної / одержуваної Користувачем при використанні Сервісів;
 - якість робіт / послуг, наданих Виконавцем Замовнику, виконання їх в строк;
 - виконання гарантійних зобов'язань перед Замовниками щодо виконаних / наданих Виконавцями робіт / послуг;
 - відповідність здійснюваної Виконавцями діяльності по виконанню / надання робіт / послуг Замовникам законодавству України;

- виконання Замовниками своїх зобов'язань по оплаті виконаних / наданих їм Виконавцями робіт / послуг.

7. У разі пред'явлення третіми особами, в тому числі іншим Користувачем, претензій до сервісу, пов'язаних з використанням Користувачем Сервісів, Користувач зобов'язується своїми силами і за свій рахунок врегулювати зазначені претензії з третіми особами, захистивши сервіс від можливих збитків та спорів, або виступити на стороні сервісу в таких спорах, а також відшкодувати збитки сервісу (включаючи судові витрати), завдані їй у зв'язку з претензіями і позовами, пов'язаними з розміщенням матеріалів і / або діяльністю Користувача на Сайті.

8. Сервіс не буде нести відповідальності за будь-які витрати або збитки, прямо або побічно виникли у Замовників або Виконавців в результаті виконання / надання Виконавцями робіт / послуг для Замовників. Сервіс ні при яких обставинах не несе відповідальності перед Замовниками, Виконавцями, або третіми особами, за будь-які непрямі збитки, в тому числі упущену вигоду. Відповідальність сервісу обмежується прямими документально підтвердженими збитками, що наступили в результаті дії або бездіяльності в розмірі, що не перевищує вартість наданих Послуг окремо взятому Користувачеві.

9. Сервіс не контролює якість і строки робіт/послуг, що виконуються/надаються Виконавцями, які пропонуються ними за допомогою розміщення відповідної інформації на Сайті. Внаслідок цього Користувач приймає умову, відповідно до якого всі роботи і послуги, що пропонуються через Сайт Виконавцями, надаються ними під свою самостійну відповідальність і надання даних робіт і послуг ніяк не пов'язане з діяльністю сервісу. Замовник приймає на себе повну відповідальність і ризики за надання робіт і послуг, пропонованих Виконавцями за допомогою розміщення відповідної інформації на Сайті. Виконавець бере на себе повну відповідальність і ризики за оплату Замовниками виконаних робіт і послуг Виконавцями.

- Адміністрація Сайту залишає за собою право видаляти або блокувати доступ до інформації, розміщеної Користувачем без попередження, в разі:
 - отримання обов'язкових до виконання рішень компетентних державних органів України;
 - вимог власників (і / або уповноважених представників) прав інтелектуальної власності, в т.ч., але не обмежуючись, авторських і / або суміжних прав, прав на знаки для товарів і послуг і т.д., про припинення порушень його прав Користувачем на сайті;
 - іншого порушення прав або законних інтересів інших користувачів Сайту, юридичних і фізичних осіб за їх мотивованим зверненням;
 - виявлення інформації, яка заборонена до розміщення на Сайті або не відповідає Правилам надання сервісів у відповідності до цього Договору та / або чинного законодавства України.

8.Інтелектуальна власність

1. Сукупність програм, даних, торгових марок, об'єктів інтелектуальної власності в тому числі об'єктів авторського права, і інших об'єктів, що використовуються на Сайті, є інтелектуальною власністю його законних правовласників і охороняється законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними правовими

договорами і конвенціями. Будь-яке використання елементів, символіки, текстів, графічних зображень, програм та інших об'єктів, які входять до складу Сервісу, крім дозволеного в цьому Договорі, без дозволу сервісу чи іншого законного правовласника є незаконним і може послужити причиною для судового розгляду і притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства України.

9.Переписка Сторін. Сповідання та повідомлення

1.Листування між Сторонами з приводу виконання цього Договору ведеться по електронній пошті, через адреси, зазначені Користувачами при реєстрації. Адресою електронної пошти, зареєстрованим за сервісом, вважаються електронні адреси contact@oporasolutions.com

2.Користувач і Сервіс погоджуються, що всі повідомлення і повідомлення, отримані на адреси електронної пошти, зареєстровані для кожної із Сторін в межах послуг, що надаються відповідно до цього Договору, а також публікація змін та доповнень до цього Договору на Сайті вважаються доставленими адресату в належній формі.

3.Користувач і Сервіс погодилися, що документи, пов'язані з виконанням цього Договору, передані з використанням електронної пошти, мають юридичну силу.

4.Користувач і Сервіс зобов'язується своєчасно перевіряти кореспонденцію, що надходить на адреси електронної пошти.

10.Порядок вирішення спорів

1.Користувач і Сервіс погоджуються, що всі спори і розбіжності, які можуть виникнути з цього Договору або в зв'язку з ним, будуть вирішуватися шляхом переговорів з обов'язковим дотриманням досудового порядку вирішення спорів. Претензії Користувача відносно наданого Сервісу приймаються до розгляду тільки за умови, якщо вони складені в письмовій формі і спрямовані на поштову адресу сервісу протягом трьох місяців з дня надання Сервісу або відмови в його наданні.

2.У разі, якщо згоди не буде досягнуто, всі суперечки з приводу виконання цього Договору вирішуються в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України за місцем знаходження сервісу.

3.У разі виникнення суперечок між Замовником та Виконавцем, пов'язаних з виконанням / наданням Виконавцем робіт / послуг Замовнику або їх оплатою, дані спори вирішуються самостійно між Замовником та Виконавцем без залучення сервісу.

11.Порядок внесення змін і доповнень до Договору

1.Зміни та / або доповнення до Договору вносяться в односторонньому порядку за рішенням сервісу. Датою вступу в силу змін і / або доповнень до цього Договору є дата опублікування даних змін і / або доповнень на Сайті, якщо сервісом не вказано інше.

2. У разі незгоди Користувача з внесеними змінами та / або доповненнями до цього Договору, Користувач має право розірвати цей Договір шляхом повідомлення Сервісу про відмову Користувача від подальшого використання Сервісів, а також про незгоду з внесеними змінами та / або доповненнями або про неприєднання до нової редакції договору або про відмову дотримуватися його умови.

3. Сторони домовляються, що мовчання (відсутність письмових повідомлень про розірвання Договору або про незгоду з окремими положеннями Договору, в тому числі зі зміною тарифів), а також продовження використання Сервісів, визнаються згодою і приєднанням боку до нової редакції Договору, до редакції Договору з урахуванням внесених змін і / або доповнень.

12. Заключні положення

1. Цей Договір і відносини між сервісом та Користувачем регулюються законодавством України. Питання, не врегульовані Договором, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України.

2. Якщо з тих чи інших причин будь-які з умов цього Договору будуть визнані недійсними, це не впливає на дійсність або застосовність інших умов Договору.

3. Цей Договір щодо кожного з користувачів вступає в силу з моменту вчинення Користувачем одного з найбільш ранніх дій, зазначених у пункті 2.2. цього Договору та діє до моменту закінчення використання Користувачем Сервісу.

13. Реквізити сервісу

ФОП Маков'як Віталій Михайлович, ІПН: 3511907474, м. Львів, Вул. Володимира Великого 30/80